

Näitä ehtoja noudatetaan Rudus Formento -maisematuotteiden (jäljempänä "Myyjä") ja sen asiakkaan välisessä sopimussuhteessa. Lisäksi Myyjän ja yrityksen tai yhteisön välisessä kaupassa noudatetaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000) ja Myyjän ja kuluttaja-asiakkaan välisessä kaupassa Kuluttajakäytön yleisiä sopimusehtoja (Betonituotteiden kuluttajakäytön yleiset sopimusehdot 2004). Mahdollisten muiden yleisehtoisten soveltamisesta voidaan sopia Myyjän ja asiakkaan välillä kirjallisesti.

## Lavaveloitus

Tuotteista osa on pakattu kuormalavoille. Tuotteiden toimituksen yhteydessä toimitetuista kuormalavoista veloitamme 17,57 €/kpl (alv 25,5 %). Ei palautushyvitystä. Vajaaalavalisä: Tuotepakkausten avauksesta purku- ja käsittelykustannus 59,71 €/avattu lava (alv 25,5 %). Noppa- ja nupukivien säkitys 30,12 €/säkki (alv 25,5 %).

## Tilaukset

Tuotteiden tilaukset, maksutapa ja toimitusaika on sovittava myynnin kanssa. Toimitusaika jaksotetaan isompien tilausten osalta viikoittaisiin toimituseriin. Tilaushetkellä asiakas ilmoittaa tuotteen tyypin, värin, pintakäsittelyn, määrän sekä tarkan toimitusosoitteen ja yhteyshenkilön. Pidätämme oikeuden laskuttaa tilatut tuotteet sovittuun aikataulun mukaisesti. Tilauksesta valmistettavien tuotteiden toimitusmäärät ovat sitovia.

## Toimitusaika

Tilauksesta valmistettavien tuotteiden toimitusaika lasketaan siitä päivästä lukien, kun kaikki tuotteen valmistusta varten tarvittavat tiedot on saatu asiakkaalta.

## Hinnat

Hinnat ovat vapaasti rahdinkuljettajalla valmistavalla tehtaallemme, (FCA tehdas FIN01). Kuljetuksissa noudatetaan Myyjän kulloinkin voimassa olevaa kuljetushinnastoa. Mikäli välitystuotteiden, yksittäisen raaka-aineen kuten bitumin, teräksen, sementin tai kiviaineksen hinta nousee hinnaston voimassaolon aikana yli 5 % tai raaka-aineiden hinnannousun yhteisvaikutus on yli 5 %, Myyjällä on oikeus tehdä tuotteiden hintoihin muutoksia. Lavatuotteiden hinnat on määritelty täysin lavoin. Hintoihin lisätään toimituspäivänä voimassa oleva arvonlisävero.

## Maksuehdot

Maksuehto on 7 vrk, ellei muusta ole erikseen sovittu. Myyjä perii laskujen yhteydessä kulloinkin voimassa olevat käsittely- ja laskutuskulut. Maksun viivästyessä peritään viivästyskorkona kuluttajalta korkolain mukainen kulloinkin voimassa oleva viivästyskorko ja yrityksiltä/elinkeinonharjoittajilta 16 % viivästyskorko. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut. Asiakkaan luottotiedot sekä tarvittaessa yhtiön vastuuhenkilöiden luottotiedot tarkastetaan luottorekisteristä ja osoitetiedot väestötietojärjestelmästä. Asiakkaan tiedot rekisteröidään myyjän tietojärjestelmään.

## Laskutus

Laskutus suoritetaan toimituserittäin tai sopimuksen mukaan. Alle 106,68 € (alv 25,5%) laskuihin lisätään laskutuslisä 5,06 € (alv 24%).

## Maksusuoritus

Myyjällä on oikeus pyytää asiakkaalta vakuus sopimuksen mukaisesta kauppahinnasta tai edellyttää käteissuoritusta. Myyjä pidättää itsellään omistusoikeuden myytyihin tavariin, kunnes kauppahinta on kokonaan suoritettu myyjälle.

## Kuljetus ja vastaanotto

Vastaanottajan on huolehdittava, että purkupaikalle on vapaa pääsy yhdistelmäajoneuvolla. Purkupaikka ja -alusta tulee valmistella niin, että tavaroiden purku voidaan suorittaa viivyttyksettä ja tuotteita vaurioittamatta. Toimitusehto on purettuna työmaalla (DPU). Tuotteet toimitetaan nosturi-, trukki- tai perälauta-autolla, joten tilaaja järjestää purkuun apu työvoiman. Tuotteet puretaan turvalliseen paikkaan, johon on esteetön pääsy. Jos toimitusehdoksi erillisessä tarjouksessa mainitaan vapaasti autossa työmaalla (DAP), vastaanottajan/purkajan on oltava paikalla kuljetuksen saapuessa työmaalle.

Jos purkupaikka ei vastaa oheisia vaatimuksia, veloitamme aiheutuneet lisäkustannukset tilaajalta. Vastuu tuotteista siirtyy ostajalle, kun tuotteet on purettu purkupaikkaan tai toimitusehdon mukaisesti.

Kuljetus hinnoitellaan kuormittain yhteen paikkaan toimitettuna erillisen kuljetushinnastomme mukaan. Tilaa vievien tuotteiden rahdituspaino on 2000 kg/lavametri. Hintoihin sisältyy purkuajaa 1 h/työmaa, mikä alkaa, kun auto on saapunut purkupaikalle. Veloitukset ylimenevästään ajasta 75,30 €/alkava ½ tuntia (alv 25,5 %). Mikäli yhdistelmäajoneuvo ei pääse purkupaikalle ja kuorma joudutaan siirtämään perävaunusta nuppiin, veloitamme telausmaksun 106,68 € (alv 25,5 %). Jakolisä on 75,30 €/purkupaikka (alv 25,5 %) purettaessa useampaan kuin yhteen paikkaan samalla työmaalla. Rahtihinnasto ei kata lautta- ja lossimaksuja, eikä alueita, joihin on rajoitettu pääsy.

## Noudot

Useammassa erässä noudettavat tilaukset: Asiakkaan on ilmoitettava tilausnumero, tuote ja määrä lähettämöön noutoa edeltävänä työpäivänä viimeistään klo 12.00. Voimassaolo: Tilatut tuotteet on noudettava tehtaalta kahden viikon kuluessa valmistusta toimitusajasta lukien. Noutoajankohdat: tuotteita voi noutaa myynnin aukioloaikana.

## Palautukset

Toimitettuja tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

## Muistutukset ja vauriot

Ostajan on tarkistettava hänelle toimitetut tavarat sekä ilmoitettava havaitsemistaan virheistä ja puutteista välittömästi, mutta kuitenkin viimeistään kahdeksan päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta tai ennen kuin tuote otetaan käyttöön. Mikäli virheellinen tai puutteellinen tuote otetaan käyttöön, myyjä ei vastaa tuotteen käytön aiheuttamista lisäkustannuksista.

## Laatuvaatimukset

Tuotteemme ovat CE-merkittyjä (SFS EN 1338-1343) sekä täyttävät kansallisen soveltamisstandardin SFS 7017 vaatimukset. Tarkemmat tuoteryhmäkohtaiset tiedot sekä suoritusasteilmoitukset ovat yhtiön kotisivulla [www.rudus.fi/dop](http://www.rudus.fi/dop). Painoteknisistä syistä kiviin värimallit eivät täysin vastaa todellisuutta. Tuotteiden värisävyt voivat poiketa valmistuserittäin ja tehtaittain. Sekoitevärit valmistetaan yhdistämällä kahta tai useampaa eri väristä betonimassaa. Tästä johtuen jokainen kivi on oma yksilönsä, seassa voi olla myös lähes yksivärisiä kiviä. Kaikissa sementtipohjaisissa tuotteissa voi esiintyä kalkkihärmettä.

## Hävitysohje

Jäte tulee ensisijaisesti hyötykäyttää. Betonituotteesta syntyvä betonijäte voidaan toimittaa luvanvaraiseen hyötykäyttöpaikkaan. Kaikki pakkausmateriaalit (muovit eivät sisällä PVC-03) voidaan toimittaa materiaalikierrätykseen tai energiahyötykäyttöön. Kaikki jätteet voidaan hyötykäyttämättömyyskriteerien puuttuessa toimittaa kaatopaikalle.

Varmista aina ympäristöviranomaiselta jätteen loppusijoituspaikka.

Lisätiedot:

- 1) paikkakunnan ympäristöviranomaisen
- 2) Rudus Oy

## Käyttöturvallisuustiedotteet löytyvät osoitteesta:

[www.rudus.fi/ohjeet/kayttoturvallisuustiedotteet](http://www.rudus.fi/ohjeet/kayttoturvallisuustiedotteet)

Yhtiön kotisivu: [www.rudus.fi](http://www.rudus.fi)

## Verkkokauppaan liittyvät lisäehdot

RUDUS OY 1628390-6 (jäljempänä verkkokauppa/kivikauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Toimitusten hinnat määräytyvät kyseisellä hetkellä verkkokaupassa olevien hintojen mukaan. Tilauksen tekemisen yhteydessä asiakas vahvistaa tekemänsä tilauksen suorittamalla verkkomaksun. Sopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua myyjän järjestelmään ja asiakkaan samalla maksaessa tilauksen verkkokaupassa. Maksu

suoritetaan verkkokaupassa etukäteen. Rahtiin lasketaan yhteen jokainen toimitus toimitusten määrän ja tarvittavan kaluston mukaan. Rahtihinta kattaa kuljetuksen mantereella, hintaan ei sisälly lautta tai vesimatkaa. Toimitusten määrään vaikuttavat toimituspaikan sijainti sekä materiaalien saatavuus eri toimituspisteistä. Kuluttajalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa kaupasta. Mikäli kuluttaja palauttaa tuotteet, myyjä veloittaa palautusrahdin voimassa olevan rahtihinnaston mukaisesti. Kuluttaja on veloitettu pakkaamaan tuotteet niin, että ne ovat kuljetettavissa. Myyjä palauttaa tuotehinnan täysimääräisenä asiakkaalle. Mikäli tuotteen arvo on laskenut (esim. kolhiintuneita kiviä), myyjällä on oikeus vähentää tämä tuotteen arvosta tai olla hyvittämättä tuotteista.

#### Maksupalvelutarjoaja

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Visma Pay (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Visma Payn verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Visma Pay / Paybyway Oy. Visma Pay välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät veloitteet. Lue lisää Visma Pay:stä: <https://www.visma.fi/vismapay>

Visma Payments Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: [helpdesk@vismapay.com](mailto:helpdesk@vismapay.com)

Puhelin: 09 315 42 037 (arkisin klo 9-16)

Postiosoite: Brahenkatu 4, 53100 Lappeenranta

#### Maksutavat

#### Maksutavat

Visma Pay -palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Pivo, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Alisa Lasku ja Alisa Yrityslasku.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Pivo: Käyttöehdot ovat tarjolla Pivon sivuilla:

<https://pivo.fi/kayttoehdot/pivon-kayttoehdot/>

OP Lasku - Joustava tapa maksaa verkko-ostokset. Kaikkien pankkien asiakkaille. OP Laskulla voit tehdä enintään 5 000 euron suuruisia ostoksia ja maksaa ne korottomasti pois 45 vuorokauden sisällä. Halutessasi voit pilkkoa laskun useampaan maksuerään. Ostoksesi näkyvät yhdessä paikassa, joten pysyt helposti perillä rahan käytöstä. Luottorajan avulla pidät kulutuksen haluamissasi rajoissa. Saat laskut kätevästi sähköpostiisi. Verkkopalvelussamme näet tietoja OP Laskun käytöstäsi ja tekemiesi ostosten summan. Voit käyttää OP Laskua, jos olet maksukykyinen yli 20-vuotias, ja sinulla on suomalaisen pankin verkkotunnukset. Lisätietoja OP Laskuun liittyen löydät osoitteesta: <https://www.op.fi/henkilöasiakkaat/paivittaiset/maksaminen/op-lasku>

Alisa Lasku on joustava ja turvallinen maksutapa. Maksutapa sopii kaikille yli 20-vuotiaille kuluttajille kaiken tyyppisiin ostoksiin. Halutessasi voit jakaa laskun pienempiin osiin ja maksaa takaisin jopa 60 erässä. Lisätietoja Alisa Laskuun liittyen löydät osoitteesta: <https://www.alisapankki.fi/>

Alisa Yrityslasku on joustava ja turvallinen maksutapa yrityksille. Maksutapa sopii kaikille suomalaisille yrityksille yhtiömuodosta riippumatta. Ostajan osto-oikeus varmennetaan kokonaan digitaalisesti ja ostotapahtuma vie vain muutaman minuutin. Yritys voi itse valita sopivan maksuajan kolmesta eri vaihtoehdosta: 14 päivää, 30 päivää tai 60 päivää. Lisätietoja Alisa Yrityslaskuun liittyen löydät osoitteesta: <https://www.alisapankki.fi/>

Visma Pay -maksupalvelun yhteystiedot