

Toimitusehdot 2019 Rudus Formento -maisematuotteet



Näitä ehtoja noudatetaan Rudus Formento -maisematuotteiden (jäljempänä "Myyjä") ja sen asiakkaan välisessä sopimussuhteessa. Lisäksi Myyjän ja yrityksen tai yhteisön välisessä kaupassa noudatetaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja (RYHT 2000) ja Myyjän ja kuluttaja-asiakkaan välisessä kaupassa Kuluttajakaupan yleisiä sopimusehtoja (Betonituotteiden kuluttajakaupan yleiset sopimusehdot 2004). Mahdollisten muiden yleisehtoien soveltamisesta voidaan sopia Myyjän ja asiakkaan välillä kirjallisesti.

Lavaveloitus

Tuotteista osa on pakattu kuormalavoille. Tuotteiden toimituksen yhteydessä toimitetuista kuormalavoista veloitamme 11,78 €/kpl (alv 24 %). Ei palautushyvitystä. Vajaalavalisä: Tuotepakkausten avauksesta purku- ja käsittelykustannus 29,76 €/avattu lava (alv 24 %). Noppa- ja nupukivien säkitys 29,76 €/säkki (alv 24 %).

Tilaukset

Tuotteiden tilaukset, maksutapa ja toimitusaika on sovittava myynnin kanssa. Toimitusaika jaksetaan isompien tilausten osalta viikoittaisiin toimituseriin. Tilaushetkellä asiakas ilmoittaa tuotteen tyyppiin, väriin, pintakäsittelyyn, määrän sekä tarkan toimitusosoitteen ja yhteyshenkilön. Pidätämme oikeuden laskuttaa tilatut tuotteet sovittun aikataulun mukaisesti. Tilauksesta valmistettavien tuotteiden toimitusmäärät ovat sitovia.

Toimitusaika

Tilauksesta valmistettavien tuotteiden toimitusaika lasketaan siitä päivästä lukien, kun kaikki tuotteen valmistusta varten tarvittavat tiedot on saatu asiakkaalta.

Hinnat

Hinnat ovat vapaasti rahdinkuljettajalla valmistavalla tehtaallamme, (FCA tehdas FIN01). Kuljetuksissa noudatetaan Myyjän kulloinkin voimassaolevaa kuljetushinnastoa. Mikäli välitystuotteiden, yksittäisen raaka-aineen kuten bitumin, teräksen, sementin tai kiviaineksen hinta nousee hinnaston voimassaolon aikana yli 5 % tai raaka-aineiden hinnannousun yhteisvaikutus on yli 5 %, Myyjällä on oikeus tehdä tuotteiden hintoihin muutoksia. Lavatuotteiden hinnat on määritelty täysin lavoin. Hintoihin lisätään toimituspäivänä voimassa oleva arvonlisävero.

Maksuehdot

Maksuehto on 7 vrk, ellei muusta ole erikseen sovittu. Myyjä perii laskujen yhteydessä kulloinkin voimassa olevat käsittely- ja laskutuskulut. Maksun viivästyessä peritään viivästyskorkona kuluttajalta korkolain mukainen kulloinkin voimassa oleva viivästyskorko ja yrityksiltä/elinkeinonharjoittajilta 16 % viivästyskorko. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut. Asiakkaan luottotiedot sekä tarvittaessa yhtiön vastuuhenkilöiden luottotiedot tarkastetaan luottorekisteristä ja osoitetiedot väestötietojärjestelmästä. Asiakkaan tiedot rekisteröidään myyjän tietojärjestelmään.

Laskutus

Laskutus suoritetaan toimituserittäin tai sopimuksen mukaan. Alle 105,40 € (alv 24 %) laskuihin lisätään laskutuslisä 5,00 € (alv 24 %).

Maksusuoritukset

Myyjällä on oikeus pyytää asiakkaalta vakuus sopimuksen mukaisesta kauppahinnasta tai edellyttää käteissuoritusta. Myyjä pidättää itsellään omistusoikeuden myyntiin tavaroihin, kunnes kauppahinta on kokonaan suoritettu myyjälle.

Kuljetus ja vastaanotto

Vastaanottajan on huolehdittava, että purkupaikalle on vapaa pääsy yhdistelmäajoneuvolla. Purkupaikka ja -alusta tulee valmistella niin, että tavaroiden purku voidaan suorittaa viivytyksettä ja tuotteita vaurioittamatta. Toimitusehto on purettuna työmaalla (TOP FIN01). Tuotteet toimitetaan nosturi-, trukki- tai perälauta-autolla, joten tilaaja järjestää purkuun vain tarvittavan aputyövoiman. Mikäli vastaanottaja ei ole vastaanottamassa kuormaa, tulee purkupaikka merkitä selkeästi. Jos toimitusehdoksi erillisessä tarjouksessa mainitaan vapaasti autossa työmaalla (DDU FIN01), vastaanot-

tajan/purkajan on oltava paikalla kuljetuksen saapuessa työmaalle. Toimituksissa käytettävät nosturiautot pystyvät nostamaan kuormalavat purkupaikasta riippuen keskimäärin 5 - 6 metrin päähän autosta. Jos purkupaikka ei vastaa oheisia vaatimuksia, veloitamme aiheutuneet lisäkustannukset tilaajalta. Vastuu tuotteista siirtyy ostajalle, kun tuotteet on purettu purkupaikkaan tai toimitusehdon mukaisesti.

Kuljetus hinnoitellaan kuormittain yhteen paikkaan toimitettuna erillisen kuljetushinnastomme mukaan. Tilaa vievien tuotteiden rahtipaino on 2000 kg/lavametri. Hintoihin sisältyy purkuajaksi 1 h/työmaa, mikä alkaa, kun auto on saapunut purkupaikalle. Veloitukset ylimenevästä ajasta 55,80 €/alkava ½ tuntia (alv 24 %). Mikäli yhdistelmäajoneuvo ei pääse purkupaikalle ja kuorma joudutaan siirtämään perävaunusta nuppiin, veloitamme telausmaksun 99,20 € (alv 24 %). Jakolisä on 55,80 €/purkupaikka (alv 24 %) purettaessa useampaan kuin yhteen paikkaan samalla työmaalla.

Noudot

Useammassa erässä noudettavat tilaukset: Asiakkaan on ilmoitettava tilausnumero, tuote ja määrä lähettämöön noutoa edeltävänä työpäivänä viimeistään klo 12.00. Voimassaolo: Tilatut tuotteet on noudettava tehtaalta kahden viikon kuluessa sovitusta toimitusajasta lukien. Noutoajankohdat: Tuotteita voi noutaa myynnin aukioloaikana.

Palautukset

Toimitettuja tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

Muistutukset ja vauriot

Ostajan on tarkistettava hänelle toimitetut tavarat välittömästi ja ilmoitettava havaitsemistaan virheistä ja puutteista välittömästi, mutta kuitenkin viimeistään kahdeksan päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta tai ennen kuin tuote otetaan käyttöön. Mikäli virheellinen tai puutteellinen tuote otetaan käyttöön, myyjä ei vastaa tuotteen käytön aiheuttamista lisäkustannuksista.

Laatuvaatimukset

Tuotteemme ovat CE-merkittyjä (SFS EN 1338-1343) sekä täyttävät kansallisen soveltamisstandardin SFS 7017 vaatimukset. Tarkemat tuoteryhmäkohtaiset tiedot sekä suoritusasoilmoitukset ovat yhtiön kotisivulla www.rudus.fi/dop

Hävitysohje

Jäte tulee ensisijaisesti hyötykäyttää. Betonituotteesta syntyvä betonijäte voidaan toimittaa luvanvaraiseen hyötykäyttöpaikkaan. Kaikki pakkausmateriaalit (muovit eivät sisällä PVC-03) voidaan toimittaa materiaalikierrätykseen tai energiahyötykäyttöön. Kaikki jätteet voidaan hyötykäyttömahdollisuuksien puuttuessa toimittaa kaatopaikalle.

Varmista aina ympäristöviranomaiselta jätteen loppusijoituspaikka.

Lisätiedot:

- 1) paikkakunnan ympäristöviranomaisen
- 2) Rudus Oy

Käyttöturvallisuustiedotteet löytyvät osoitteesta:

www.rudus.fi/ohjeet/kayttoturvallisuustiedotteet

Yhtiön kotisivu: www.rudus.fi

Verkkokauppaan liittyvät lisäehdot

RUDUS OY 1628390-6 (jäljempänä verkkokauppa/kivikauppa) myy tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen. Pidätämme oikeuden toimitusehtojen ja hintojen muutoksiin. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Toimitusten hinnat määräytyvät kyseisellä hetkellä verkkokaupassa olevien hintojen mukaan. Tilauksen tekemisen yhteydessä asiakas vahvistaa tekemänsä tilauksen suorittamalla verkkomaksun. Sopimus astuu voimaan tilauksen kirjaututtua myyjän järjestelmään ja asiakkaan samalla maksaessa tilauksen verkkokaupassa. Maksu suoritetaan verkkokaupassa etukäteen. Rahtiin lasketaan yhteen jokainen toimitus toimitusten määrän ja tarvittavan kaluston mukaan. Rahtihinta kattaa kuljetuksen mantereella, hintaan ei sisälly lautta tai vesimatkaa. Toimitusten määrään vaikuttavat toimitu-

spaikan sijainti sekä materiaalien saatavuus eri toimituspisteistä. Kuluttajalla on oikeus peruuttaa tilaus 14 päivän kuluessa kaupasta. Mikäli kuluttaja palauttaa tuotteet, myyjä veloittaa palautusrahdin voimassa olevan rahtihinnaston mukaisesti. Kuluttaja on veloitettu pakkaamaan tuotteet niin, että ne ovat kuljetettavissa. Myyjä palauttaa tuotehinnan täysimääräisenä asiakkaalle. Mikäli tuotteen arvo on laskenut (esim. kolhiintuneita kiviä), myyjällä on oikeus vähentää tämä tuotteen arvosta tai olla hyvittämättä tuotteista.

Maksupalvelutarjoaja

Verkkokaupan maksuvälittäjänä toimii Bambora PayForm (Paybyway Oy, y-tunnus 2486559-4), joka on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään maksulaitosrekisteriin. Maksamiseen siirrytään Bamboran verkkopalvelun kautta ja tiliotteella ja laskulla maksun saajana näkyy Bambora / Paybyway Oy. Bambora välittää maksut verkkokauppiaille. Maksaminen on turvallista, sillä kaikki maksutapahtumaa koskevat tiedot välitetään salattua yhteyttä käyttäen niin ettei kukaan ulkopuolinen taho näe maksutapahtuman tietoja.

Kauppa syntyy verkkokaupan asiakkaan ja verkkokaupan välille. Verkkokaupan vastuulla ovat kaikki kauppaan liittyvät velvoitteet. Lue lisää Bamborasta: <https://www.bambora.com>

Bambora PayForm, Paybyway Oy (Y-tunnus 2486559-4)

Sähköposti: payform@bambora.com

Puhelin: 029 300 5050 (arkisin klo 9-16)

Postiosoite: Laserkatu 6, 53850 Lappeenranta

Maksutavat

PayForm-palvelun kautta voit maksaa verkkopankkitunnuksilla, lompakolla, maksukorteilla (credit/debit), laskulla tai osamaksulla. Käytettävissä ovat seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, Oma Säästöpankki, Säästöpankki, Aktia, Paikallisosuuspankit, S-Pankki, Handelsbanken, Ålandsbanken, MobilePay, Visa-, Visa Debit-, Visa Electron-, MasterCard- ja Debit MasterCard -kortit, sekä Jousto ja Euroloan.

MobilePay: Voit maksaa MobilePay-lompakollasi mikäli olet sallinut verkkokaupoissa maksamisen sovelluksen asetuksista. MobilePay-lompakolla suoritettavat maksut veloitetaan lompakkoon liitettyltä

maksukortilta. Mikäli maksun veloittaminen maksukortilta epäonnistuu, MobilePay-lompakolla maksaminen ei ole mahdollista verkkokaupassa.

Jousto: Voit maksaa Jousto Laskulla tai Osamaksulla. Laskulla saat 14 vrk maksuaikaa (laskutusmaksu 4,90 eur) ja Osamaksulla max. 12 kk maksuaikaa (laskutusmaksu 4,90 eur ja kuukausikorko 2,42 %). Lisätietoja Joustosta osoitteessa www.jousto.com

Euroloan: Euroloan Laskulla saat tilaamasi tuotteet ennen maksamista ja 14 päivää korotonta maksuaikaa. Voit myös halutessasi muuttaa laskun kätevästi osamaksuksi. Euroloan Osamaksulla maksaessasi voit valita itsellesi sopivan maksuajan (3 kk, 6 kk, 12 kk, 24 kk) ja saat tilaamasi tuotteet ennen maksamista. Voit myös milloin tahansa maksaa koko summan kerralla ilman lisäkuluja. Euroloan Laskun tai Osamaksun voivat valita maksutavaksi Suomessa asuvat, yli 20-vuotiaat asiakkaat. Maksutapa on mahdollinen 10-2000 euron ostoksille. Osamaksu laskutetaan 30 päivän välein, ja esimerkiksi arvoltaan 1500 euron ostoksen todellinen vuosikorko on 27,9 % maksuajan ollessa 12 kk (sis. korko, laskutuslisä ja avausmaksu). Rahoituspalvelumme on myönnetty Avainlippu takeeksi kotimaisesta laadusta. Lisätietoja Euroloanista osoitteessa www.euroloan.fi/luotot/laskuja-osamaksu

Euroloan Consumer Finance Oyj:llä on oikeus tarkastaa Euroloan Laskulla tai Osamaksulla maksavan asiakkaan luotto- ja osoitetiedot ja myöntää tai evätä luotto niiden perusteella. Euroloan Consumer Finance Oyj (2159120-9) on vuodesta 2007 asti toiminut suomalainen rahoitusalan yritys.

Laskuyritykselle.fi: Yrityksesi saa laskun haluamallasi tavalla e-laskuna tai sähköpostin välityksellä (.pdf lasku). Laskulla yrityksesi saa 14 päivää maksuaikaa. Yrityksesi voi määritellä ostovaltuuksia haluamilleen työntekijöille ja hallinnoida niitä helposti verkkopalvelun avulla. Yrityksesi voi seurata tehtyjä ostoja verkkopalvelun välityksellä. Palvelun käyttö ostosten tekoon on maksutonta. Lisätietoja Laskuyritykselle.fi-palvelusta osoitteessa www.laskuyritykselle.fi.